



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El propósito de esta política de privacidad es informarle a usted, el usuario de esta página, los detalles sobre cómo Programa POLAKONTIGO recopila, almacena y utiliza la información personal de nuestros visitantes. Cabe destacar que su privacidad es muy importante para nosotros, y todos nuestros actos se regirán conforme a las buenas prácticas de la ley en vigor. De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Programa POLAKONTIGO pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad:

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Programa POLAKONTIGO usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de ingresar al programa de premiación Programa POLAKONTIGO. Esta organización está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar algún campo de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento.

Programa POLAKONTIGO es responsable del uso y protección de sus datos personales; en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares acerca de los datos e información que de ellos se recaba y los fines que se les darán.

### INFORMACIÓN QUE ES RECABADA

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como atender los servicios y/o pedidos que solicite: registro al programa de recompensas Programa POLAKONTIGO, registro de puntos generados, registro de pedidos de premios, envío de premios.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre, dirección, teléfono fijo, teléfono celular, videos o fotos testimoniales de éxito. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega.

### USO DE LA INFORMACIÓN RECABADA

Programa POLAKONTIGO emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos y mensajes de WhatsApp periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio.

Programa POLAKONTIGO está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista algún acceso externo y no autorizado.

En Programa POLAKONTIGO nunca será solicitada información como datos familiares o cantidad de ingresos. Sin embargo, cabe mencionar que la dirección de domicilio permitirá la entrega de los premios sin inconvenientes, recibiendo así el beneficio propuesto por Programa POLAKONTIGO, siendo éstos entregados siempre por parte de nuestra mensajería.



## ENLACES A TERCEROS

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en dichos sitios ajenos.

## CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Esta organización no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

Programa POLAKONTIGO se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

Cabe señalar que en cualquier momento usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Así mismo usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Usted o su representante legal, tiene derecho a limitar el uso y la divulgación de sus datos personales, así como al acceso, rectificación, cancelación y oposición de los mismos (derechos ARCO). Para efectos de lo anterior se puede poner en contacto con nuestro departamento de atención al usuario, que es el responsable del resguardo, protección y tratamiento de sus datos personales, quedando a disposición los contactos de Programa POLAKONTIGO al correo: [contacto@centiva.mx](mailto:contacto@centiva.mx) o al teléfono 56 4996 2733.

En caso de que usted no reciba personalmente el presente aviso de privacidad, cuenta con un plazo de 5 días hábiles para que manifieste su negativa para el tratamiento o aprovechamiento de sus datos personales a través del mecanismo señalado en el párrafo anterior.

Para efectos que pueda usted o su representante ejercer los derechos ARCO o la revocación del consentimiento, requeriremos acredite ser el titular de los datos personales en nuestro poder lo cual podrá hacer mediante la presentación de identificación oficial o poder notarial expedido a su favor por el legítimo propietario de los mismos, adicional a lo anterior deberá presentar solicitud por escrito en el que nos indique que derechos ARCO pretende ejercitar, así como el domicilio que señala para recibir notificaciones al respecto. Una vez recibida su solicitud le daremos respuesta en un plazo de 15 días hábiles, lo anterior en el entendido que debe tener en cuenta que, en el supuesto de revocación del consentimiento de uso de sus datos personales, no en todos los casos podremos atender su solicitud ya que puede ser que para alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.



## TERMINOS Y CONDICIONES

Es requisito necesario para participar en el Programa de Lealtad y recompensas de Programa POLAKONTIGO que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

El participante puede cambiar la clave para el acceso al Programa POLAKONTIGO cuando lo considere necesario. El Programa POLAKONTIGO no asume la responsabilidad en caso de que el participante entregue dicha clave a terceros.

Mientras los participantes se mantengan activos en el programa POLAKONTIGO generando puntos, los puntos calculados a los participantes como resultado del alcance de las reglas activas, tendrán una vigencia de 12 meses a partir de la fecha en que fueron abonados a su cuenta. Para los participantes que presenten BAJA en el programa, los puntos que no sean canjeados por premios contarán con 30 días a partir de su BAJA en el Programa POLAKONTIGO para ser canjeados por el participante, posteriormente a ese periodo sus puntos vencerán y serán cancelados, perdiendo en automático cualquier saldo que haya dejado en su cuenta.

Esta política se aplica a los puntos ganados desde el ingreso al programa de todos los participantes.

Los puntos emitidos a los participantes no tienen ningún valor monetario. Solo se podrán canjear por productos en el catálogo virtual del Programa POLAKONTIGO. Los puntos no podrán ser donados o cedidos de un participante a otro. Si el participante no tiene suficientes puntos para canjearlos por un premio, no podrá adquirir los puntos faltantes por ningún otro medio excepto el cumplimiento de sus reglas vigentes.

Todo participante inscrito en el Programa POLAKONTIGO deberá estar en estatus “activo” al momento de realizar cualquier solicitud o envío de premio. En caso contrario, toda solicitud y saldo de puntos será cancelado de forma automática, eliminándose así del sistema.

Ningún participante en el Programa POLAKONTIGO podrá declarar propiedad intelectual alguna sobre ninguno de nuestros servicios o productos.

## GARANTIAS

Políticas de garantía: Guardar empaque original, accesorios, póliza y manuales. (Año de garantía con fabricante.)

1. Centiva. - Una semana
2. Proveedor. - 7, 15 y 30 días. (Depende del proveedor.)
3. 1 año con fabricante (Se cuenta del día uno de la compra.)

Para hacer valida la garantía de un producto se deberá:

1. Presentar recibo de compra o factura que avale la compra del producto.
2. Presentar el producto completo con su empaque, accesorios, manual, drivers, etc.
3. Identificación oficial.

La garantía no es válida en los siguientes casos:

1. Cuando el producto presenta daño físico por mal uso, uso excesivo, manipulación, golpes o descuido.
2. Cuando los sellos de garantía o número de serie se encuentren rotos, manipulados, cambiados, removidos.
3. Daños causados por descargas eléctricas o uso con voltaje incorrecto.



4. Daños generados por presencia de elementos nocivos, (sustancias químicas, etc.) que no forman parte del equipo.
5. Daños ocasionados por accesorios o equipos externos no diseñados específicamente para dicho producto.
6. Daños causados por la instalación de otro software diferente al instalado de fábrica (sistema operativo, virus informático, etc.).
7. Cuando el producto haya sido alterado o reparado por personas no autorizadas por CENTIVA S.A DE C.V.
8. Daños causados por desastres naturales: inundaciones, etc.
9. Daño causado por insectos o animales dentro de los artículos. (Fauna nociva).

La Empresa no se hace responsable por daño o pérdida de información guardada en medios de almacenamiento de los equipos o productos (memoria interna, USB, Micro SD, Dispositivos móviles, etc.), esta es exclusiva responsabilidad del cliente. El proceso de garantía puede durar hasta 45 días hábiles. Todo equipo está sujeto a la revisión y diagnóstico sin excepción.

Nota 1: Tienes 3 días a partir de que hizo su reporte para continuar con el seguimiento de garantía.

Nota 2: Daño por envío proceden si el producto no tiene más de 7 días a partir de su entrega.

## TIEMPOS DE ENTREGA

Motos, Experiencias, Electrodomésticos grandes (lavadoras, estufas y refrigeradores), artículos de importación; la entrega podrá realizarse entre 20-30 días, los conciertos están sujetos a disponibilidad.

Nota: Cualquier incidencia con el producto entregado es importante se reporte dentro de los primeros 7 días naturales que fue recibido.